

INFORMACJA O ROZPATRYWANIU REKLAMACJI PRZEZ AS INBANK S.A. – ODDZIAŁ W POLSCE

Konsument ma możliwość złożenia reklamacji do AS Inbank S.A. – Oddział w Polsce, a w przypadku nieuwzględnienia jego roszczeń konsument może:

- 1) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres do eDoręczeń: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15. Szczegółowe informacje dotyczące Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej: www.rf.gov.pl. lub
 - 2) skorzystać z możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów, w tym:
 - a) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów, bądź jednej z organizacji konsumenckich. Szczegółowe informacje na temat instytucji świadczących bezpłatną pomoc prawną znajdują się na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl,
 - b) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (BAK) przy Związku Banków Polskich. Szczegółowe informacje, w tym Regulamin BAK, dostępne są na stronie internetowej www.zbp.pl.
 - 3) zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF), przy czym warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Szczegółowe informacje dotyczące Sądu Polubownego przy KNF, w tym Regulamin Sądu Polubownego przy KNF dostępne są na stronie internetowej: www.knf.gov.pl, zakładka: Sąd Polubowny. Niniejsze postanowienie posiada wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi zapisu na Sąd Polubowny.
- Niezależnie od możliwości wskazanych powyżej może konsument może skierować roszczenie na drogę sądową zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.